

COMZ | PAIMA

Guía de uso: Paciente ME



Índice

¿Cómo registrarse como paciente?	3
¿Cómo visualizar tus videoconsultas?	6
Notificaciones: "Tiene una nueva videoconsulta"	7
¿Cómo visualizar tus recetas?	8
Notificaciones: "Tiene una nueva receta electrónica"	9



¿Cómo registrarse como paciente?

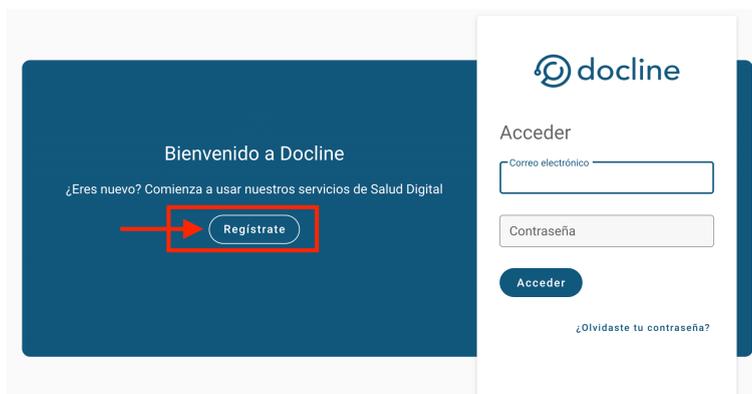
A continuación, te mostramos los pasos para activar tu cuenta paciente.

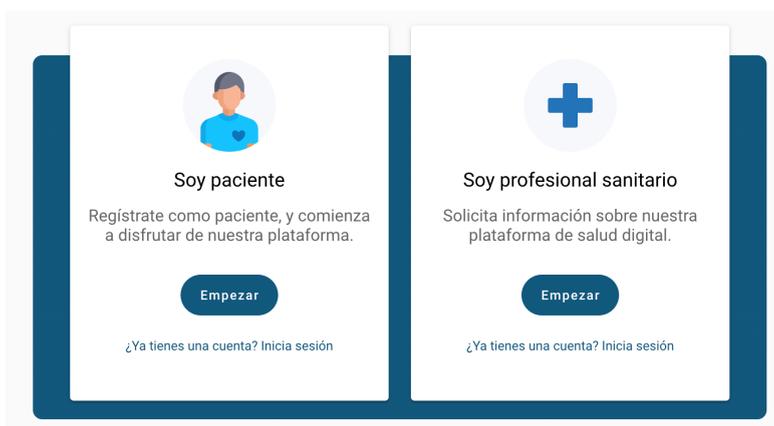
Pasos a seguir:

1. Una vez que el profesional médico le da de alta en la plataforma, recibirás un correo electrónico. Revisa tu bandeja de entrada y busca un email con el asunto **“Nueva cuenta paciente”**. Abre el email y haz clic **“Aceptar”** para crear tu cuenta de paciente.



2. Clic **“Regístrate”**. En la próxima pantalla, en la siguiente página en la sección “Soy Paciente” clic **“Empezar”** e introduce tus datos personales para crear tu cuenta paciente.





3. Introduce tus datos personales y haz clic en **“Empezar”**.

¡OJO! En los campos:

Email - Para registrarte usa la misma dirección de correo electrónico que en la que has recibido el email de “Nueva Cuenta de Paciente”.

Selecciona un profesional - Si conoces el nombre de tu médico, selecciónalo del desplegable. En el caso que lo desconozcas o no aparezca, deje este campo en blanco.

Regístrate como paciente
Únete a Docline y consulta a profesionales de la salud estés donde estés

Nombre *	Apellidos *
Carlota	Díaz
Tipo documento	DNI, NIE o Pasaporte*
DNI	92249714A
Fecha de nacimiento *	Género *
09/08/1977	Femenino
Correo electrónico *	Repetir correo electrónico *
cjnavarta@gmail.com	cjnavarta@gmail.com
+34 675 27 56 83	Idioma *
	Español
Selecciona un profesional...	
Dra. Cristina Jimenez	
<input checked="" type="checkbox"/> He leído y acepto la política de privacidad y el aviso legal	
Empezar	
¿Ya tienes una cuenta? Inicia sesión	



4. Revisa tu bandeja de entrada y busca el email con el asunto “Nuevo cuenta de paciente”. Clic en **“Confirmar Email”** para activar tu cuenta.

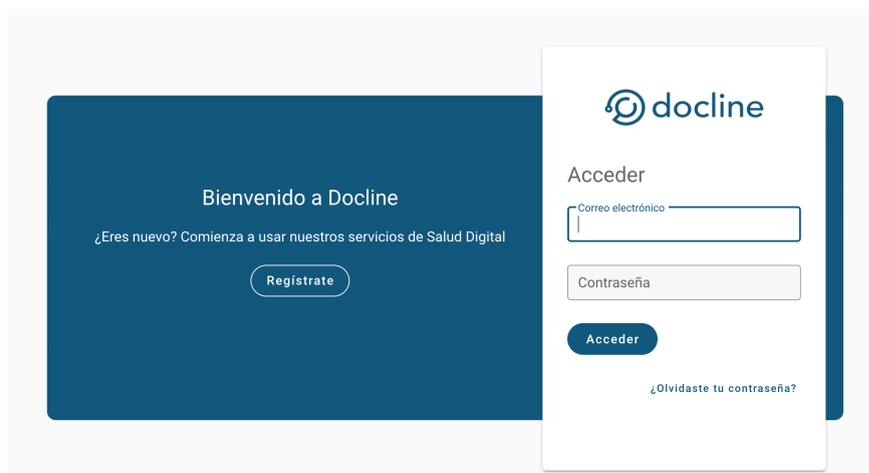


5. Crea una contraseña para tu cuenta paciente y clic **“Activar Cuenta”**. Esta será la contraseña que usarás para hacer login.

**La contraseña debe incluir un mínimo de 8 dígitos, una mayúscula, una minúscula, y un carácter especial !?*\$#.*



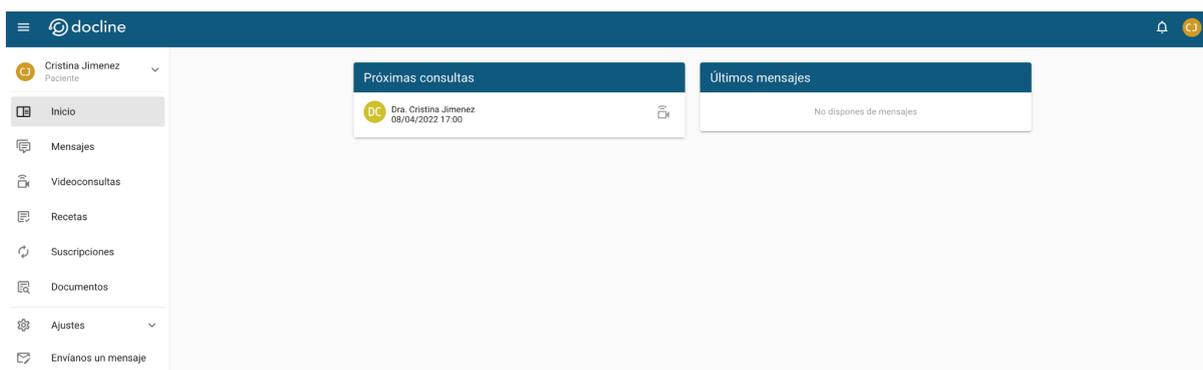
- En la pantalla de inicio, introduce tus credenciales para login y acceder al dashboard.



¿Cómo visualizar tus videoconsultas?

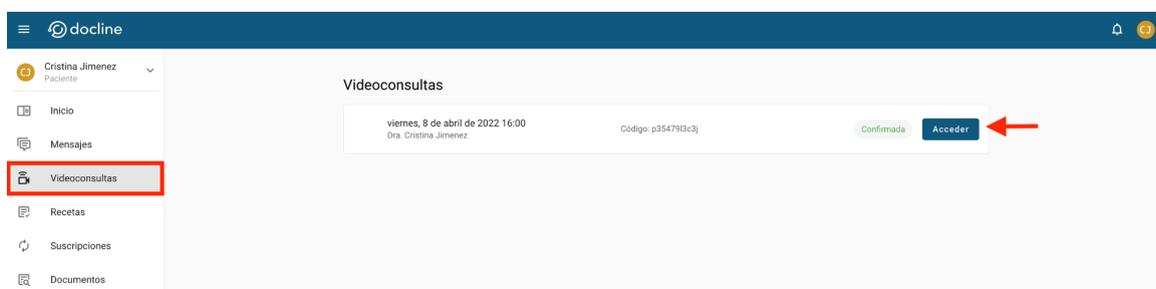
- En la pantalla de inicio de tu cuenta podrás visualizar tus **"Próximas consultas"** y los detalles de la misma. Puedes **acceder a la videoconsulta** haciendo clic en el icono de la cámara, situado a la derecha.

Ej: Proxima Consulta, el 8 de Abril 2022 a las 17:00 con la Dra. Cristina Jiménez.



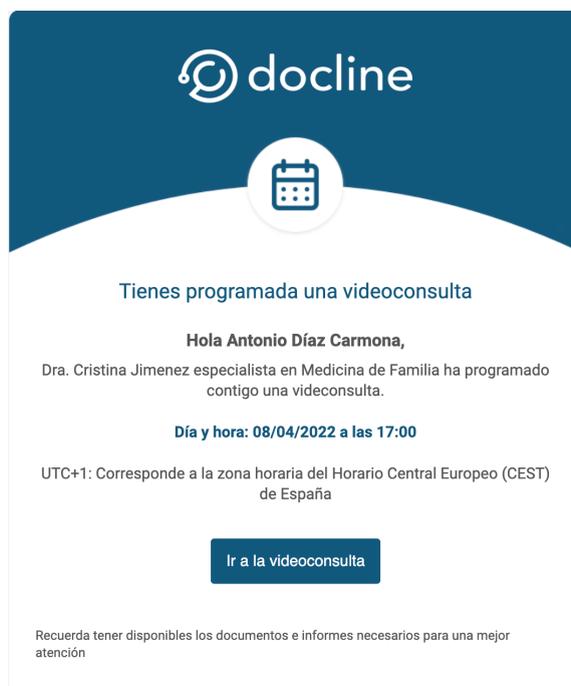


Si lo deseas, también puedes visualizar tus videoconsultas, haciendo clic en **“Videoconsultas”**, situado en el menú lateral izquierdo. Clic **“Acceder”** para acceder a la videoconsulta con el profesional.



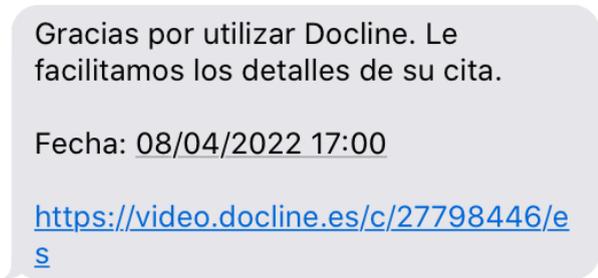
Notificaciones: “Tiene una nueva videoconsulta”

1. Cuando tu médico te programe una videoconsulta, recibirás un email en tu bandeja de entradas con el asunto **“Cita programada para el día [fecha completa] a las [hora]”**. El email contiene todos los detalles de tu videoconsulta.





También recibirás un SMS del destinatario “Docline” con todos los datos de la videoconsulta y el enlace para acceder.



*48 | 24 horas previas a la videoconsulta recibirás un email recordatorio y un SMS con todos los detalles y link para acceder.

¿Cómo visualizar tus recetas?

1. Clic **“Recetas”** situado en el menú lateral izquierdo, y en la siguiente pantalla podrás visualizar todas tus recetas.





Notificaciones: “Tiene una nueva receta electrónica”

1. Cuando tu médico te emita una receta electrónica, recibirás un email en tu bandeja de entrada con el asunto “**Tienes disponible una nueva receta**”. Para visualizar la receta haz clic en “**Ver receta electrónica**”.



2. También recibirá un SMS con el link para acceder a tu receta electrónica privada.

Tienes una nueva receta. Muestra el QR y DNI en la farmacia.

<https://portal.docline.es/hip/OTY3NzYxOTYkJDc5OTM=>



Al hacer clic en el link, se abrirá tu receta electrónica en el móvil o PC.

Para que el farmacéutico pueda dispensar tu medicación, enséñale directamente la receta en tu móvil y DNI.

Si su farmacéutico tiene dudas de cómo dispensar esta receta puedes enseñarle, el siguiente artículo: [¿Cómo dispensar una la Receta Electrónica Docline?](#)

